

Medio 2014 maakte Ziekenhuis St Jansdal in Harderwijk kennis met netcentrisch werken. In september volgde een training in Apeldoorn en eind december stond de eerste interne oefening op het programma. Mariëlle Plochg, hoofd Kwaliteit en informatiecoördinator, is enthousiast over deze werkwijze. 'Dankzij netcentrisch werken krijg je snel een compleet beeld van de calamiteit. Daarmee voorkom je chaos en vertraging in de besluitvorming.'

# Aan de slag met netcentrisch werken

Eind 2014 kon het Harderwijkse managementteam (MT) voor het eerst oefenen met de netcentrische werkwijze. Na een introductie door Code Rood werden de MT-leden geconfronteerd met een realistisch rampscenario: een op hol geslagen monstertruck. Al snel werden de deelnemers via de digitale snelweg geïnformeerd over de aard, ernst en omvang van de ramp. 'Vervolgens was het de taak van de informatiecoördinator om alle informatie te checken, te structureren en om prioriteiten te stellen.'

## Reflectie

Tijdens de oefening kreeg elk MT-lid de rol van informatiecoördinator toebedeeld. 'Omdat je voortdurend met elkaar meekijkt, leer je veel van elkaar.' Ook de ondersteuning vanuit Code Rood heeft Plochg's waardering. 'Door time-outs in te stellen, boden de trainers ruimte voor reflectie. Daardoor word je je bewust van de gevolgen van jouw handelen.' Volgens Plochg onderscheidt netcentrisch werken zich wezenlijk van de traditionele aanpak. 'Voorheen was het voor het operationeel team altijd een hele toer om de omvang van de ramp goed in kaart te brengen. Netcentrisch werken en de bijbehorende ICT-applicatie versnellen het proces van beeldvorming aanzienlijk', oordeelt zij. 'Daardoor kun je eerder overgaan tot oordeels- en besluitvorming.'

## Interne calamiteiten


Plochg constateert nog meer voordelen. 'Netcentrisch werken is niet alleen geschikt voor externe rampen, je kunt



Mariëlle Plochg, hoofd Kwaliteit en informatiecoördinator van Ziekenhuis St Jansdal in Harderwijk: 'Dankzij netcentrisch werken krijg je snel een compleet beeld van de calamiteit.'

deze werkwijze ook toepassen bij interne calamiteiten, zoals brand of een stroomstoring. Bovendien biedt dit programma mogelijkheden om je daar beter op voor te bereiden, bijvoorbeeld door een stappenplan in te bouwen.'

De introductie van netcentrisch werken vereist wel dat het operationele team en het crisisbeleidsteam vertrouwd raken met hun nieuwe rol. 'De teams moeten dus goed getraind worden', vindt Plochg. 'Het draait om oefenen, oefenen, oefenen.'

Wat zit er uiteindelijk voor patiënten in het vat? 'Als je zorgprofessionals beter faciliteert, kunnen zij zich tijdens een grote calamiteit blijven concentreren op de patiëntenzorg. Dat is winst.' 

'Het draait om oefenen, oefenen, oefenen'